

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Московской
области
«Психиатрическая больница № 28»

Приказ

19.11.2020г.

№ 147

г. Кашира

«Об утверждении Правил поведения пациентов и посетителей в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Московской области ГБУЗ МО «Психиатрическая больница №28»».

В целях создания условий для полного удовлетворения потребностей граждан в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при нахождении в больнице, руководствуясь п.3 ст. 27 Федерального закона РФ №323-ФЗ от 21.11.2011года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила поведения пациентов и посетителей в ГБУЗ МО «ПБ №28».
2. Утвердить Памятку поведения пациентов.
3. Заведующим отделений, структурных подразделений больницы разместить Правила поведения пациентов на информационных стендах отделений.
4. Главной медицинской сестре Курбатовой С.А. осуществлять контроль за размещением и выполнением Правил поведения пациентов и посетителей.

Главный врач
к.м.н.

А.Н. Олейников

УТВЕРЖДЕНО
приказом главного врача
ГБУЗ МО «ПБ № 28»
от 19.11.2020г. №147

**Правила поведения пациентов и посетителей
в ГБУЗ МО «ПБ № 28»**

1. Правила поведения пациентов и посетителей больницы (далее по тексту – Правила) разработаны на основании и в соответствии со ст. 27 Федерального закона РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», санитарных норм и правил, иных нормативных актов.
2. Настоящие Правила обязательны для персонала, пациентов, посетителей пациентов, а также иных лиц, находящихся в Учреждении.
3. На всей территории Учреждения действует лечебно - охранительный режим.
 - 3.1. При госпитализации пациент должен быть ознакомлен с настоящими правилами под роспись медицинским персоналом.
4. В помещениях Учреждения и его структурных подразделений запрещается:
 - находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
 - курить на всей территории Учреждения;
 - приносить и распивать спиртные напитки;
 - употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
 - появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости оказания медицинской помощи в экстренной и (или) неотложной форме;
 - проносить и применять огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества и иные средства, наличие или применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих;
 - пользоваться личными электронагревательными приборами;
 - применять открытый огонь на территории Учреждения;
 - громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
 - проводить фото и видео съемки без согласования с главным врачом Учреждения;
 - посещать пациентов в вечернее и ночное время, без согласования с заведующим отделением или заместителем главного врача;
 - пользоваться служебными телефонами без разрешения персонала Учреждения;
 - размещать на территории и в помещениях Учреждения объявления без разрешения администрации;
 - выполнять на территории Учреждения функции торговых агентов;
 - пациентам, находящимся на стационарном лечении, строго запрещено покидать здание и помещение стационара, а также территорию Учреждения без разрешения лечащего врача.
 - оставлять авто- и мото- транспорт на территории учреждения на время превышающее время высадки пациента Учреждения.

- Заниматься ремонтом авто- и мото- транспорта на территории учреждения.
- 5. При нахождении в стационаре и в поликлинике Учреждения **пациент обязан:**
 - соблюдать режим дня (Приложение № 1 к настоящим правилам), тишину, чистоту и порядок;
 - при поступлении в стационар сдавать на вещевой склад верхнюю одежду и обувь;
 - исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
 - неукоснительно выполнять требования и предписания лечащего врача;
 - соблюдать рекомендуемую лечащим врачом диету; принимать пищу в установленное расписанием время; по назначению лечащего врача пациенты имеют право принимать пищу в палатах;
 - продукты питания принимаются от посетителей только согласно списку разрешенных к передаче продуктов и по разрешению лечащего врача; хранить продукты необходимо в специально выделенного для этого холодильнике; продукты с истекшим сроком годности изымаются в пищевые отходы (СанПиН 2.1.3.2639-10 гл.14 п.п.14.28, 14.29).
 - сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
 - посещать диагностические и лечебные подразделения Учреждения в соответствии с установленным графиком их работы;
 - оформлять в установленном порядке свои согласие/отказ от медицинского вмешательства или его прекращение, согласие/отказ от проведения инвазивных манипуляций, согласие/отказ от госпитализации и иные виды согласий/отказов установленные законодательством РФ;
 - уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
 - бережно относиться к имуществу Учреждения и других пациентов;
 - при возникновении нештатной ситуации в Учреждении неукоснительно выполнять распоряжения персонала;
 - поддерживать в палате чистоту и порядок. Использованные средства личной гигиены должны незамедлительно помещаться в специальный бак, находящийся в санитарной комнате. Бросать их на пол, класть на столы, кровати, и пр. категорически запрещается.

6. Особенности внутреннего распорядка Учреждения при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи (в поликлинике):

- в целях своевременного оказания медицинской помощи надлежащего объема и качества граждане в установленном порядке прикрепляются к соответствующему амбулаторно-поликлиническому структурному подразделению Учреждения;
- в амбулаторно-поликлинических подразделениях пациентам оказывается первичная медико-санитарная и специализированная помощь непосредственно в Учреждении. При необходимости оказания амбулаторно-поликлинической помощи пациент обращается в регистратуру амбулаторно-поликлинического структурного подразделения, обеспечивающую регистрацию пациентов на прием к врачу. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется при непосредственном обращении пациента, по телефону, через сайт больницы. При первичном обращении, в регистратуре на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного;
- информацию о времени приема врачей всех специальностей, с указанием часов приема и номеров кабинетов, а также о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом и его заместителями, адреса учреждения, стационаров, оказывающих экстренную помощь в течение суток, пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно - на информационных стендах, расположенных в помещениях Учреждения. Для удобства пациентов и учета их посещений в регистратуре пациенту предварительно выдается талон на прием к

врачу установленной формы с указанием фамилии врача, номера очереди, номера кабинета и времени явки к врачу. Направления на медицинские процедуры выдаются лечащим врачом;

- направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется лечащим врачом после предварительного обследования;
- при амбулаторном лечении (обследовании) пациент, в том числе, обязан:
 - являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
 - соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

7. Права и обязанности посетителей:

7.1. Посетители вправе:

- передавать пациентам чистую сменную одежду, книги, периодические издания;
- передавать пациентам продукты питания в строгом соответствии с перечнем (Приложение № 2);
- по разрешению заведующего отделением проносить в палату малогабаритный телевизор;
- оставаться для ухода за тяжелобольным пациентом только с разрешения врача и выполнять его указания.

7.2. Запрещается:

- проносить в здание и передавать пациентам спиртные напитки, табачные изделия и любые курительные смеси;
- проносить не разрешенные и скоропортящиеся продукты;
- использовать электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги и другую нагревательную технику.
-

7.3. Порядок посещения пациентов:

- посещение пациентов разрешается строго в установленное время:
 - в будние дни с 16 часов до 19 часов,
 - в выходные и праздничные дни с 10 часов до 12 часов и с 16.00-19.00

Вне указанного времени вход в отделения разрешен следующим категориям:

- лицам ухаживающим за больными по пропускам, заказанным заведующими отделениями;
- пациентам, находящимся на лечении в стационаре;
- донорам для сдачи крови;
- лицам, направленным на консультации в отделения;
- сотрудникам специальных служб по служебным вопросам.

Вход в лечебно-диагностические отделения ГБУЗ МО «ПБ № 28» осуществляется в сменной обуви (бахилах), без верхней одежды.

- во время врачебных обходов и процедур, проводимых пациентам в палатах, посетителям находиться в палате не разрешается, кроме случаев, когда необходима помощь лица, осуществляющего уход за пациентом;
- разрешение на уход за тяжелобольными пациентами дают заведующие отделениями;
- к пациенту одновременно допускаются не более двух посетителей;
- дети до 14 лет к больным не допускаются;
- посетителям запрещается приносить пациентам алкогольные напитки, табачные изделия, а также не рекомендуемые продукты питания и лекарства.

8. В случае нарушения пациентами и посетителями Учреждения настоящих Правил работники Учреждения имеют право делать им соответствующие замечания и принимать необходимые меры по пресечению нарушений.

8.1. При выявлении фактов нарушения настоящих Правил медицинский персонал докладывает о случившемся заведующему отделением, который в свою очередь извещает пост охраны и дежурного администратора по учреждению.

8.2. За нарушение больничного режима и настоящих Правил пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листе нетрудоспособности.

**Режим дня
для пациентов ГБУЗ МО «ПБ№ 28»**

Подъем, туалет, измерение температуры, процедуры	6.00
Сдача анализов	7.00- 8.30
Завтрак	8.30.- 9.30
Обход врачей	8.00-16.00
2-й завтрак	11.00
Лечебные и диагностические процедуры	6.00- 22.00
Обед	13.00- 14.30
Тихий час	14.30-16.00
Полдник	16.00
Посещения родственников	16.00- 18.45
Ужин	17.30- 18.30
Сон	22.00

Перечень продуктов, разрешенных для передачи:

- молоко в пакетах 0,5л
- кефир и др.кисломолочные продукты 0,5 л
- творог 100-200 гр., сыр 100-150 гр
- масло сливочное до 100 гр
- мед и варенье 300 гр
- печенье 500 гр
- фрукты и ягоды 0,5-1,0 кг

По назначению врача в отдельных случаях указанный перечень может быть расширен.

Не разрешается передавать:

- кремовые изделия, мороженое
- сельдь, грибы, яйцо
- колбасные изделия
- копчености

Не допускаются к передаче продукты с истекшим сроком реализации на упаковке.

ПАМЯТКА ПАЦИЕНТАМ БОЛЬНИЦЫ

При нахождении на территории и в помещениях больницы **пациент обязан:**

- соблюдать режим дня, тишину, чистоту и порядок;
- при поступлении в стационар сдавать на вещевой склад верхнюю одежду и обувь;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- неукоснительно выполнять требования и предписания лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую лечащим врачом диету; принимать пищу в установленное расписанием время; по назначению лечащего врача пациенты имеют право принимать пищу в палатах;
- продукты питания принимаются от посетителей только согласно списку разрешенных к передаче продуктов и по разрешению лечащего врача; хранить продукты необходимо в специально выделенного для этого холодильнике; продукты с истекшим сроком годности изымаются в пищевые отходы (СанПиН 2.1.3.2639-10 гл.14 п.п.14.28, 14.29).
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- посещать диагностические и лечебные подразделения Учреждения в соответствии с установленным графиком их работы;
- оформлять в установленном порядке свои согласие/отказ от медицинского вмешательства или его прекращение, согласие/отказ от проведения инвазивных манипуляций, согласие/отказ от госпитализации и иные виды согласий/отказов установленные законодательством РФ;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу Учреждения и других пациентов;
- при возникновении нештатной ситуации в Учреждении неукоснительно выполнять распоряжения персонала;
- поддерживать в палате чистоту и порядок. Использованные средства личной гигиены должны незамедлительно помещаться в специальный бак, находящийся в санитарной комнате. Бросать их на пол, класть на столы, кровати, и пр. категорически запрещается.

В помещениях больницы запрещается:

- находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курить на всей территории Учреждения;
- приносить и распивать спиртные напитки;
- употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости оказания медицинской помощи в экстренной и (или) неотложной форме;
- проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества и иные средства, наличие или применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- пользоваться личными электронагревательными приборами;
- применять открытый огонь на территории Учреждения;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- пользоваться служебными телефонами без разрешения персонала Учреждения.
- пациентам, находящимся на стационарном лечении, строго запрещено покидать здание и помещение стационара, а также территорию Учреждения без разрешения лечащего врача.

За нарушение больничного режима и Правил поведения в больнице пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листе нетрудоспособности.